



productos del mercado, pero a un precio sensiblemente menor", añade José María.

Precisamente, el software de ManageEngine representa una excelente alternativa a las soluciones de fabricantes como BMC, CA, HP e IBM, al ofrecer un 90% de toda la funcionalidad habitual a tan sólo un 10% del coste al que las empresas están acostumbradas.

#### Planes de futuro

Actualmente, AC Hotels está implementando la gestión de licencias, incluida en el área de inventario automático de ServiceDesk Plus. Los responsables del proyecto también barajan ampliar la monitorización para incluir VoIP, la gestión de configuraciones y otras soluciones adicionales que aporten un valor añadido a lo ya implementado.

"El cliente está muy contento con la evolución del producto, como demuestra el que sigan incorporando nuevas funcionalidades", afirma Chuck Cohen, Director General de IREO. "Uno de los aspectos más valorados por AC Hotels ha sido la rápida implementación de procesos ITIL, los cuales han contribuido notablemente a organizar el trabajo de todo el departamento TI, en especial en la gestión de cambios y problemas".

#### Sobre IREO:

IREO Mayorista de ITSM y Seguridad fue fundada en 2002 y desde entonces ha conseguido posicionarse como uno de los mayoristas especializados más importantes del mercado, sobre todo en las áreas de ITSM y Seguridad. IREO representa a fabricantes de software de primera fila como BeyondTrust, Bit9, BMC Software, Centennial Software, ControlGuard, [Cyberoam](#), LogMeIn, ManageEngine, Marshal, New Boundary Technologies y ScriptLogic; la mayoría de ellos con representación en el cuadrante mágico de Gartner. Con una política de venta 100% indirecta, IREO es mayorista e importador oficial y exclusivo de todos los productos que comercializa.

Colaborador: [Ireo](#)

#### Compartelo:

