



“Poner nuestros productos on-line y accesibles desde cualquier lugar y en cualquier momento, para una base de clientes tan numerosa y heterogénea, con el nivel de servicio tan exigente que se espera de Wolters Kluwer, era un reto que no hubiéramos podido alcanzar sin la participación de una tecnología tan avanzada como Citrix NetScaler.”

Roberto Morales – Director de Infraestructuras Wolters Kluwer

Wolters Kluwer, lidera su sector tecnológico con Citrix

Wolters Kluwer es una compañía multinacional dedicada a aplicar las nuevas tecnologías a los campos jurídico, fiscal, contable, mercantil, laboral, con marcas tan reconocidas como La Ley, CISS, A3, que compite por el liderazgo en más de 35 países, principalmente en Europa y Norteamérica.

Los productos de Wolters Kluwer se usan para documentar 1 de cada 2 consultas que se resuelven en España, están presentes en 1 de cada 3 abogados españoles y en 8 de cada 10 centros docentes españoles y se usan para generar mensualmente más de 3.000.000 de nóminas en España.

Situación de partida

El uso de las tecnologías de la información y, en particular, su aplicación al “core business” de Wolters Kluwer es un factor absolutamente capital para una corporación que, por su neta orientación al cliente, convierte la tecnología informática en factor estratégico.

El proceso de ofrecer los productos de Wolters Kluwer de forma “on-line” y “as a service” para sus numerosos suscriptores implicaba una serie de transformaciones de importancia crucial en la explotación de los sistemas que los habían de soportar y en el nivel de servicio requerido para el acceso y consumo de los mismos, bajo demanda de los clientes.



Alternativas consideradas

Para balancear los accesos a los servidores y acelerar la entrega de los contenidos demandados se hacía necesario el uso de una plataforma que fuera capaz de garantizar los niveles de servicio requeridos. Por ello, se decidió acudir a las recomendaciones de Gartner para un primer filtrado de tecnologías, que desembocó en la decisión de simular un entorno de laboratorio con los dos líderes de este ámbito tecnológico: F5 y Citrix NetScaler.

Durante más de un mes se sometió a prueba a ambas tecnologías, simulando el entorno real de producción y ejecutando pruebas de carga y “stress” que reprodujeran con la mayor fidelidad posible las casuísticas reales a las que se enfrentaría la producción definitiva.

Resultados y decisión

De la mano de Einzelnet y tras cuantificar, evaluar y comparar todos los parámetros significativos para los escenarios de uso requeridos (balanceo equilibrado de sesiones y conexiones, multiplexación, monitorización multicapa de servicios Web, control de sesión, capacidad de soporte multisite, compresión y caché de contenidos, throughput para carga presente y futura, capacidades de alta disponibilidad y tolerancia a fallos, capacidades de escalabilidad, etc), se comprobó que tecnológicamente, las dos alternativas cumplían los requisitos para su cometido. La decisión de seleccionar Citrix NetScaler se adoptó en función de las siguientes cualidades significativas:

- Los resultados cuantitativos semejantes para ambas plataformas se habían obtenido usando en el laboratorio equipamiento de gama baja de Citrix NetScaler y equipamiento de gama media-alta de F5, lo cual hacía especialmente meritorios los resultados del primero.
- Citrix NetScaler ofrecía mejor modularidad, pudiendo hacer uso de todas las funcionalidades del producto desde las gamas más bajas, mientras que F5 requería el uso de gamas medias y altas para obtener algunas funcionalidades de valor añadido.
- Esa mayor modularidad permite que Citrix NetScaler sea un “todo en uno”, pues puede aglutinar en una única máquina funciones de Balanceador de Servicios, Proxy Inverso, Acelerador de Contenidos y Aplicaciones, SSL VPN, Firewall de Aplicación, Balanceador entre Sites (GSLB), etc permitiendo eliminar máquinas existentes o evitar la compra de nuevas máquinas específicas adicionales para esos cometidos.

Beneficios Clave

Mejor modularidad, pudiendo hacer uso de todas las funcionalidades del producto desde las gamas más bajas

Mejor escalabilidad en un futuro sin necesidad de adquirir o substituir el hardware

Reducción de costes

- Citrix NetScaler ofrecía mejor escalabilidad, permitiendo licenciar en el futuro funcionalidades adicionales sobre el hardware ya adquirido, sin necesidad de sustituirlo o añadir nuevo hardware adicional.
- Con Citrix NetScaler se conseguía un ahorro importante en el proyecto inicial, que se proyectará al alza también en un mayor ahorro futuro, cuando Wolters Kluwer requiera escalar en dimensión y/o funcionalidad.

“En EinzelNet, nuestro principal objetivo es trabajar siempre al lado de nuestros clientes para ayudarles a conseguir sus propósitos, con la mayor satisfacción por su parte. Con Wolters Kluwer, todo nuestro papel ha sido estar a su lado en el proceso de decisión y colaborar con su Departamento de Informática en una implantación exitosa y bien parametrizada de NetScaler. Hace más de 10 años que trabajamos con tecnología Citrix y sabemos que es una apuesta segura para nuestros clientes”. José Gil – Director de Proyectos EinzelNet Systems.

Acerca de Citrix

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) es el líder mundial en infraestructuras de distribución de aplicaciones y la marca con mayor reconocimiento en este sector. Más de 230.000 organizaciones de todo el mundo confían en Citrix para distribuir todo tipo de aplicaciones a los usuarios, estén donde estén, con el mejor rendimiento y la más alta seguridad, al menor coste. Entre los clientes de Citrix se incluyen el 100% de las empresas Fortune 100 y el 99% de Fortune Global 500, así como cientos de miles de particulares y pequeñas empresas. Citrix cuenta aproximadamente con 8.000 canales y socios en más de 100 países. Ingresos globales en 2008: 1.600 millones de dólares.

©2009 Citrix Systems, Inc. todos los derechos reservados. Citrix®, Citrix Delivery Center™, Citrix XenApp™, Citrix XenServer™, Citrix® NetScaler®, Citrix XenDesktop™, Citrix Access Gateway™, Citrix Branch Repeater™ y SmoothRoaming™ son marcas registradas de Citrix Systems, Inc. y/o una o más de sus subsidiarias, y puede estar registrada en la oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos de América y en otros países. Todas las otras marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.